

# 真心を込めた清掃・遺品整理業で 少子高齢化の社会に貢献する



## ほっとすたっふ

〒542-0081  
大阪府大阪市中央区南船場 3-6-24  
IBC 心斎橋 west 302  
フリーダイヤル 0120-484-902  
URL <http://www.hotstaff.club/>

### Company data

代表

## 在間 哲生

幼い頃から社長業に憧れを抱き、学業修了後すぐに営業マンとしてキャリアを積む。2013年4月に営業代行会社を設立して独立を果たし、2014年12月には清掃・遺品整理を請け負う「ほっとすたっふ」を立ち上げるなど、多方面での活躍を続けている。

### Personal data



今岡 清掃・遺品整理業を手がけていらっしゃるようですが、まずは事業立ち上げのきっかけからお聞かせください。

在間 以前、私の父親が亡くなった時に母親と2人で遺品整理をしたのですが、大きなものの持ち運びなどに本当に苦労しまして…。少子高齢化が進む今の世の中を考えると、今後さらに困る方が増えるのではないかと判断し、この事業を立ち上げたのです。

今岡 実体験と社会的な要請、双方を考えての決断だったんですね。確かに最近では清掃業を営む会社が増えてきているように感じます。そのなかで、ほっとすたっふさんならではの強みというのは？

在間 スタッフ全員がホスピタリティ精神を持って作業にあたっている、ということですね。清掃にしても遺品整理にしても、ただ機械的にものを運び出せば良いというわけではありません。スピードや効率ももちろん大切ですが、何よりもまずお客様のお宅に上がらせて頂く身として、マナーや気遣いなど“人”の部分に重要視したいと考えているんです。

今岡 自分の部屋を見せて、ものを触らせるわけですし、顧客としても信頼できる人をお願いしたいでしょうからね。

在間 ええ。だからこそ、お客様に心から喜んで頂けるサービスを提供したい。

お客様とスタッフの心が通い合っただけで、真のサービスだと思っています。

今岡 となると、人材育成も大切になってきますね。野球に例えるなら、監督の理念に共感し、その人のために活躍したいと思う選手を増やすことで、チーム全体としての「心」を育てるような…。

在間 そうですね。「清掃」や「遺品整理」と一口に言っても、お客様の状況や要望は毎回異なります。散らかった部屋の片付け、引っ越し、不要品の回収・買取など、1つとして同じ現場はありませんから、私は一律化したマニュアルは用意せず、一人ひとりが自らの頭で考えて行動できるように教育しています。

共に仕事をしているメンバーは、人間的に好きで一緒にいる者ばかりですが、友達気分で仕事が疎かになってはいけません。言うべきことはしっかり言う、オ

ンオフの切り替えが大事なのです。

今岡 お若いながら、本当にしっかりした考えをお持ちなのですね。今後のご活躍が楽しみになりました。

在間 ありがとうございます。まずは目の前の事業を軌道に乗せることが先決ですが、遠い将来の目標としては、会社を25社設立したいと考えています。

今岡 具体的な数字ですが、何か理由がおありなのですか？

在間 全26文字のアルファベットのAからZまでの頭文字を持つ会社を25社立ち上げ、私の苗字の頭文字でもある最後のZをホールディングスにしたい。私の下で頑張ってくれたスタッフを各会社の社長に任命し、「誰しも頑張れば社長になれる」ということを多くの人に見せてあげることが、私の実現したい大きな夢なんです。

### Guest Comment

## 今岡 誠 (野球評論家)

スタッフの方にお話を伺うと、「在間代表は厳しいながらも、心から自分のためを思って叱ってくれているという愛情を感じられる」とのこと。上司と部下という立場を保ちつつ、強固な信頼関係を築いておられるチームの完成度の高さに、今後の活躍を確信しました。

